AUTORITATEA DE REFORMĂ FEROVIARĂ

Chestionar de mobilitate

Ghid de completare, pas cu pas

De ce vă întrebăm?

Pentru a reproiecta programul de circulație al trenurilor din jurul orașelor mari, avem nevoie să știm cum se deplasează oamenii în realitate — nu doar cei care merg cu trenul, ci toată lumea.

Răspunsurile dumneavoastră intră direct în analiza pe baza căreia se iau deciziile.

Scanați codul sau accesați:
www.ttlplanning.ro/?ttl_chestionar=1

Durată	**10–12 minute**
Confidențialitate	**Anonim — fără nume, fără CNP**
Cine poate completa	**Orice persoană, indiferent dacă folosește sau nu trenul**
De pe ce dispozitiv	**Telefon, tabletă sau calculator**
Structură	**5 secțiuni, 20 de întrebări**

Nu există răspunsuri corecte sau greșite. Contează situația dumneavoastră reală, chiar dacă vi se pare banală. Răspunsurile celor care nu folosesc trenul sunt la fel de valoroase — ele arată ce lipsește.

Chestionar realizat pentru Autoritatea de Reformă Feroviară în cadrul proiectului de introducere a trenurilor de mers cadențat în jurul orașelor mari din România.

Înainte de a începe

1. **Rezervați-vă 10–12 minute fără întreruperi**
   Dacă închideți sau reîncărcați pagina, răspunsurile se pot pierde. Completați dintr-o singură sesiune.

2. **Pe telefon, țineți ecranul vertical**
   La întrebările cu tabel (5b și 11), glisați tabelul lateral cu degetul pentru a vedea toate coloanele.

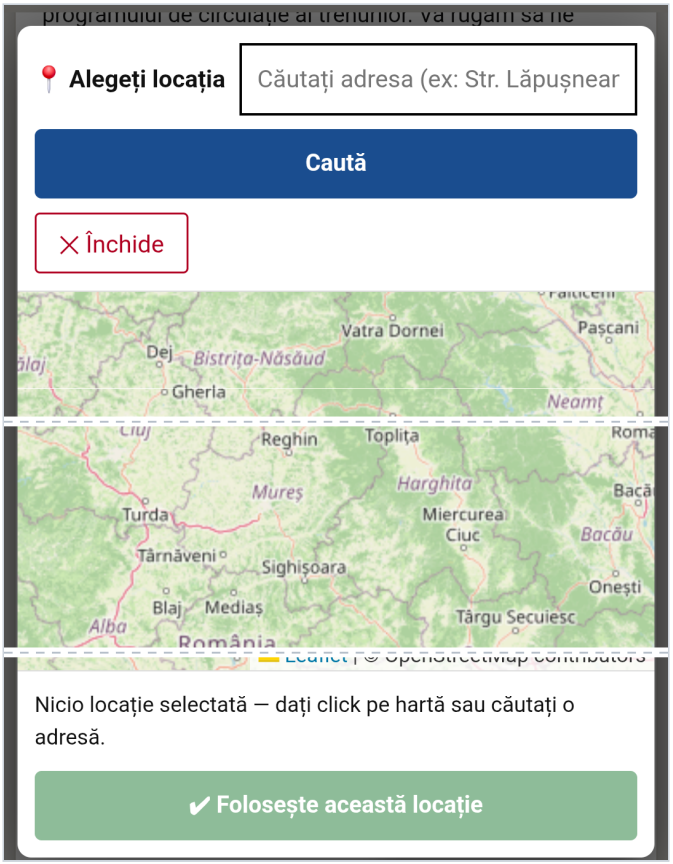
3. **Urmăriți bara de progres**
   Este afișată permanent și vă arată cât mai aveți până la final.

4. **Dacă nu puteți continua, căutați mesajul roșu**
   Formularul semnalează cu roșu întrebarea rămasă incompletă. Derulați în sus până la primul mesaj.

Cum se alege o locație pe hartă

Această fereastră apare la întrebările **1**, **6b** și **10**. Aveți două posibilități, ambele valabile:

- **căutare** — scrieți adresa sau un punct de reper și apăsați **Caută**
- **atingere directă** — măriți harta cu **+** și atingeți locul dorit



Fereastra de alegere a locației, prezentată comprimat: sus căutarea, la mijloc harta, jos confirmarea.

> **Atenție:** locația nu se salvează până nu apăsați butonul verde **✔ Folosește această locație**, aflat sub hartă. Mesajul „Nicio locație selectată” trebuie să dispară înainte de confirmare. Butonul **× Închide** iese fără a salva.

> **Nu trebuie să dați adresa exactă.** Un punct de reper apropiat — o intersecție, un magazin, o școală — sau chiar centrul cartierului este suficient. Avem nevoie de zonă, nu de numărul casei.

Secțiunea A — Despre dumneavoastră (întrebările 1–5b)

Opt întrebări scurte. Toate sunt obligatorii, cu o singură excepție: venitul (4b).

1. Unde locuiți

Se alege pe hartă. Indicați locul unde locuiți **efectiv în prezent** — nu adresa din buletin, dacă cele două diferă. Dacă stați cu chirie sau sunteți student în alt oraș, alegeți adresa de acolo.

2. Grupa de vârstă · 3a. Ocupația · 3b. Ultima școală absolvită

- La **ocupație**, dacă sunteți și student și angajat, alegeți activitatea care vă generează cele mai multe deplasări. Dacă lucrați câteva zile de acasă, alegeți „Angajat hibrid / la distanță”.
- La **ultima școală absolvită**, alegeți nivelul de studii *finalizat*. Dacă sunteți în prezent la facultate, alegeți „Studii medii”, pentru că facultatea nu este încă absolvită.

4a. Domeniul de activitate · 4b. Venitul lunar

- La **domeniu**, alegeți sectorul în care lucrați. Dacă domeniul dumneavoastră nu apare în listă, folosiți „Alte domenii… din sectorul public” sau „…din sectorul privat”, după caz. Dacă nu lucrați în prezent, alegeți domeniul ultimei activități.
- **Venitul (4b) este singura întrebare opțională din această secțiune.** Dacă preferați să nu răspundeți, treceți mai departe — chestionarul se trimite fără probleme. Se cere venitul *net* (suma primită efectiv), pe intervale largi, și este folosit exclusiv statistic.

5a. Persoane în gospodărie

Numărați toate persoanele care locuiesc împreună, **inclusiv pe dumneavoastră** și inclusiv copiii, indiferent de vârstă.

5b. Vehicule în gospodărie

Tabelul are trei rânduri. **Fiecare rând trebuie bifat** — dacă nu aveți un tip de vehicul, bifați **0**.

5. Câte vehicule se găsesc în gospodăria dumneavoastră?

(marcați cu X câte o căsuță pe fiecare rând)

Tip vehicul	0	1	2	3	4	5	6+
Biciclete / Trotinete	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Motociclete / Mopede	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Autoturisme	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Trotineta electrică se trece la „Biciclete / Trotinete”, scuterul la „Motociclete / Mopede”.

> Un rând lăsat gol blochează trecerea mai departe, chiar dacă răspunsul este „niciunul”. Bifați **0**, nu lăsați rândul necompletat.

Secțiunea B — Naveta (întrebarea 6)

Navetă înseamnă deplasare regulată, săptămânală, între localitatea unde locuiți și localitatea unde lucrați sau studiați.

- Vă deplasați în alt cartier al aceluiași oraș → răspundeți **Nu** (acele deplasări se declară la întrebarea 10)
- Mergeți în alt oraș 2 zile pe săptămână → răspundeți **Da**
- Mergeți o dată pe lună → răspundeți **Nu**

Dacă răspundeți **Da**, la 6b alegeți pe hartă locul de muncă sau școala — nu doar centrul orașului.

Secțiunea C — Deplasări în afara localității (întrebările 7 și 8)

Două întrebări identice ca structură. Se referă la **ultimele 12 luni** și diferă doar prin perioadă: întrebarea **7** acoperă vara (iunie–septembrie), întrebarea **8** restul anului (octombrie–mai).

Fiecare are trei părți, pentru aceleași nouă scopuri de deplasare.

Partea a — De câte ori v-ați deplasat

8a. În ultimele 12 luni, în ❄ Restul anului (octombrie–mai), de câte ori v-ați deplasat în afara localității unde locuiți, pentru scopurile de mai jos?

(marcați cu X câte o căsuță pe fiecare rând)

Scopul deplasării	Nu m-am deplasat în acest scop	O dată	De 2–3 ori	De 4–6 ori	De 7–10 ori	De 11–20 ori	Peste 20 de ori
a. Vacanță / concediu	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
b. Vizite	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
c. City break	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
d. Recreere / Timp liber	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
e. Cumpărături	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
f. Educație	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
g. Servicii medicale	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
h. În interes de serviciu	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
i. Alt scop Specificați scopul	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

Câte o bifă pe fiecare rând. Pentru scopurile în care nu v-ați deplasat, bifați prima coloană.

> **Nu ați ieșit deloc din localitate anul acesta?** Bifați „Nu m-am deplasat în acest scop” pe toate cele nouă rânduri și treceți mai departe.
>
> Nu vă amintiți exact de câte ori? Alegeți intervalul cel mai apropiat — de aceea sunt largi.

Deplasări în afara localității (continuare)

Partea b — Cu ce ați mers

8b. Ce mijloc de transport ați folosit predominant, pentru fiecare scop?
(marcați cu X câte o căsuță pe fiecare rând)

Scopul deplasării	Autoturism propriu	Autoturism închiriat	Transport de ocazie	Autocar / microbuz interurban	Tren	Avion	Altul
a. Vacanță / concediu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. Vizite	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. City break	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. Recreere / Timp liber	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e. Cumpărături	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f. Educație	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g. Servicii medicale	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h. În interes de serviciu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
i. Alt scop	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

*Mijlocul folosit **cel mai des** pentru fiecare scop — o singură bifă pe rând.*

Partea c — Unde ați mers

Fiecare scop are propria casetă, cu butonul **+ Adaugă destinație**. Aici **nu există hartă** — destinația se alege dintr-o listă.

Scrieți cel puțin 2 litere pentru ca sugestiile să apară.

> **Nu apar sugestii?** Sugestiile pornesc abia de la a doua literă tastată. Dacă localitatea tot nu apare în listă, folosiți linkul **„Nu găsesc localitatea — introduc manual”**, scrieți denumirea și alegeți județul (pentru România) sau țara (pentru străinătate).

9a — Cum ajungeți la gară

Alegeți modul folosit **cel mai des** pentru a ajunge în stația de plecare: pe jos, cu bicicleta sau trotineta, cu transportul public local, cu transport de ocazie, cu autoturismul parcat la gară, sau adus de altcineva ori cu taxiul.

9b — De ce nu folosiți trenul

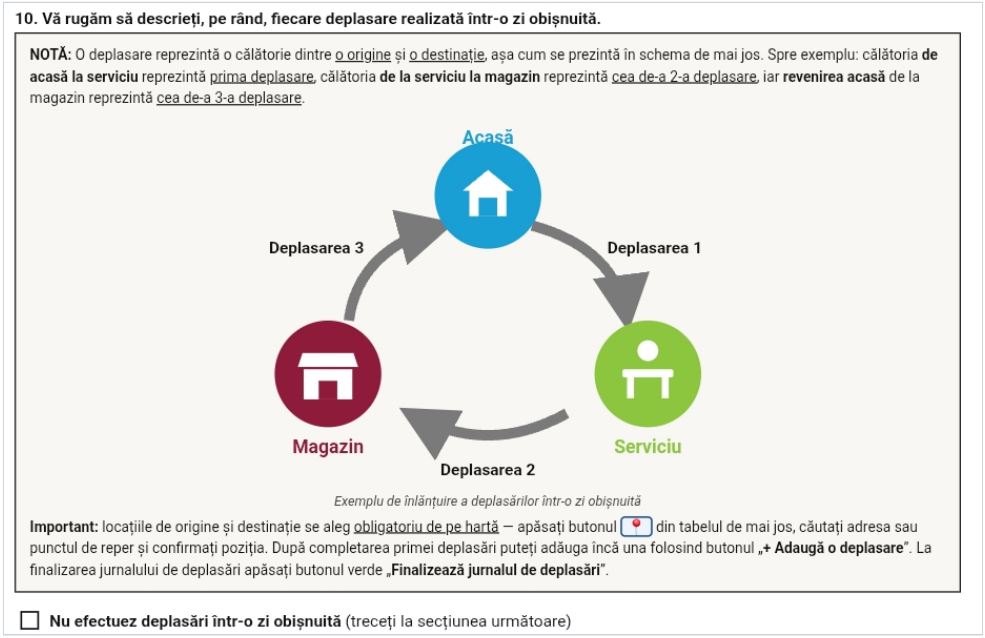
Se bifează **4 motive**, iar ordinea de importanță rezultă automat din ordinea bifării: primul bifat devine 1. Dacă folosiți deja trenul, întrebarea vizează ce vă împiedică să îl folosiți *mai des*.

Secțiunea D — Jurnalul unei zile obișnuite (întrebarea 10)

Este cea mai importantă întrebare din chestionar și cea care ia cel mai mult timp. Descrieți deplasările dintr-o zi lucrătoare obișnuită.

Ce înseamnă „o deplasare”

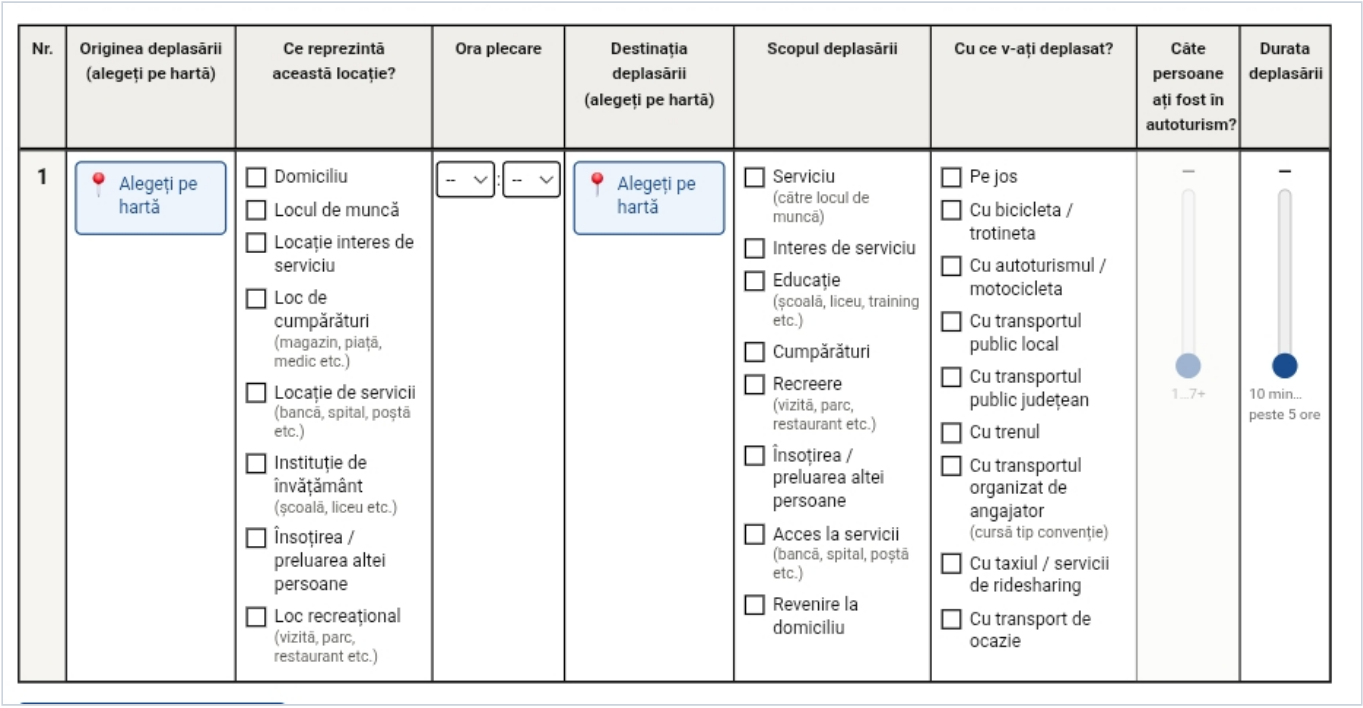
O călătorie de la un punct la altul, cu un scop. Fiecare oprire cu un scop propriu încheie o deplasare și începe alta.



De acasă la serviciu = deplasarea 1. De la serviciu la magazin = deplasarea 2. Revenirea acasă = deplasarea 3.

> **Întoarcerea acasă este tot o deplasare** și trebuie completată. Este cea mai frecventă omisiune.

Jurnalul zilnic — cum se completează un rând



Nr.	Originea deplasării (alegeți pe hartă)	Ce reprezintă această locație?	Ora plecare	Destinația deplasării (alegeți pe hartă)	Scopul deplasării	Cu ce v-ați deplasat?	Câte persoane ați fost în autoturism?	Durata deplasării
1	Alegeți pe hartă	☐ Domiciliu ☐ Locul de muncă ☐ Locație interes de serviciu ☐ Loc de cumpărături (magazin, piață, medic etc.) ☐ Locație de servicii (bancă, spital, poștă etc.) ☐ Instituție de învățământ (școală, liceu etc.) ☐ Însoțirea / preluarea altei persoane ☐ Loc recreațional (vizită, parc, restaurant etc.)	-- : --	Alegeți pe hartă	☐ Serviciu (către locul de muncă) ☐ Interes de serviciu ☐ Educație (școală, liceu, training etc.) ☐ Cumpărături ☐ Recreere (vizită, parc, restaurant etc.) ☐ Însoțirea / preluarea altei persoane ☐ Acces la servicii (bancă, spital, poștă etc.) ☐ Revenire la domiciliu	☐ Pe jos ☐ Cu bicicleta / trotineta ☐ Cu autoturismul / motocicleta ☐ Cu transportul public local ☐ Cu transportul public județean ☐ Cu trenul ☐ Cu transportul organizat de angajator (cursă tip convenție) ☐ Cu taxiul / servicii de ridesharing ☐ Cu transport de ocazie	– 1…7+	– 10 min… peste 5 ore

1. Alegeți **originea** pe hartă, apoi bifați ce reprezintă acel loc (domiciliu, loc de muncă, magazin…)
2. Alegeți **ora plecării** — o estimare la 15 minute este suficientă
3. Alegeți **destinația** pe hartă și bifați **scopul** deplasării
4. Bifați **cu ce v-ați deplasat**
5. Trageți cursorul pentru **durata deplasării**, ușă-la-ușă (inclusiv mersul pe jos și așteptarea)
6. Apăsați **+ Adaugă o deplasare** pentru următorul drum
7. La final, apăsați **✓ Finalizează jurnalul de deplasări**

> **Scurtături care vă economisesc timp:** în fereastra hărții apar butoanele **Preia adresa Domiciliului** și **Preia locația de navetă**, care completează automat locațiile declarate la întrebările 1 și 6b. Butonul **Revenire la domiciliu** adaugă singur drumul de întoarcere.

> **Dacă nu vă lasă să finalizați**, verificați cursorul „Durata deplasării”: dacă afișează „–”, nu a fost atins. Cursorul „Câte persoane ați fost în autoturism” se activează doar dacă ați bifat deplasarea cu autoturismul sau motocicleta — pentru mersul pe jos, bicicletă, tren sau autobuz rămâne inactiv și nu vă blochează.

Cazuri des întâlnite: dacă ați dus copilul la școală în drum spre muncă, sunt **două** deplasări. Dacă ați schimbat autobuzul cu metroul pe același traseu, este **una singură**. Dacă într-o zi obișnuită nu vă deplasați deloc, bifați căsuța „Nu efectuez deplasări într-o zi obișnuită”.

Secțiunea E — Opinia dumneavoastră (întrebările 11–15)

11. Ce contează când alegeți cum vă deplasați

Pe fiecare rând bifați un singur nivel de importanță. **Toate rândurile sunt obligatorii** — dacă un element nu vă interesează, bifați „Nu contează”.

11. În general, care sunt elementele prioritare de care țineți seama atunci când alegeți modul de transport pentru deplasarea pe care urmează să o efectuați?

(marcați cu X căsuța corespunzătoare gradului de importanță aferent fiecărui element)

Element	Nu contează	Puțin important	Neutru	Important	Foarte important
Siguranță & securitate *riscul de accident, dar și furturi, agresiuni, stații slab iluminate*	☐	☐	☐	☐	☐
Confort *loc pe scaun, aglomerație, curățenie, căldură/aer condiționat*	☐	☐	☐	☐	☐
Accesibilitate *cât de ușor puteți accesa sistemul de transport*	☐	☐	☐	☐	☐
Durata de deplasare *durata totală, din poartă în poartă, inclusiv deplasările către mijlocul de transport, așteptările în stație, schimbările etc.*	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilitate *există curse când aveți nevoie / pot accesa sistemul de transport*	☐	☐	☐	☐	☐
Distanța pe care o am de parcurs	☐	☐	☐	☐	☐

„Durata de deplasare” înseamnă durata totală, din poartă în poartă — inclusiv mersul până la stație, așteptarea și schimbările.

13. Ce v-ar determina să alegeți trenul

Se bifează **maximum 4 măsuri**. Ordinea de importanță se stabilește automat: **prima bifată devine numărul 1**, a doua devine 2 și așa mai departe.

> **Ați bifat în altă ordine decât ați vrut?** Nu se pot rearanja prin tragere. Deselectați toate bifele și reluați, începând cu măsura cea mai importantă pentru dumneavoastră.

Aceeași regulă se aplică la întrebarea **9b**, unde indicați motivele pentru care nu folosiți trenul.

14. Spuneți-ne ce credeți · 15. Adresa de email

Ambele sunt **opționale**, dar comentariile de la întrebarea 14 sunt citite și cântăresc în analiză. Cele mai utile sunt detaliile concrete: relații de care aveți nevoie („de la … la …”), orele la care ați avea nevoie de tren, stații sau halte care lipsesc, legături pierdute între tren și autobuz sau tramvai.

Emailul îl completați doar dacă doriți să fiți informat despre etapele următoare. Dacă preferați să rămâneți complet anonim, lăsați câmpul gol — răspunsurile se înregistrează la fel.

Trimiterea chestionarului

Apăsați butonul **TRIMITE CHESTIONARUL**. Este înregistrat doar dacă apare mesajul de confirmare *„Vă mulțumim pentru implicare! Răspunsurile dumneavoastră au fost înregistrate.”*

După trimitere, răspunsurile nu mai pot fi modificate. Vă rugăm să nu completați chestionarul a doua oară — ar dubla datele.

Dacă întâmpinați o problemă

Situația	Ce puteți face
Nu mă lasă mai departe	Derulați în sus până la primul mesaj roșu. Cauze frecvente: un rând nebifat la întrebările 5b sau 11; o locație neconfirmată cu butonul verde; o deplasare incompletă la întrebarea 10.
Harta nu se încarcă	Verificați conexiunea, reîncărcați pagina, dezactivați temporar blocarea reclamelor sau modul de economisire a datelor. Încercați alt browser (Chrome sau Safari, actualizat).
Nu găsesc adresa la căutare	Scrieți doar numele localității, fără „comuna”, „sat” sau „str.” și fără diacritice. Apoi măriți harta cu **+** și atingeți direct locul dorit — atingerea funcționează întotdeauna.
Nu apare harta la destinații (7c, 8c)	Este normal — acolo nu există hartă. Scrieți cel puțin 2 litere pentru sugestii, sau folosiți „Nu găsesc localitatea — introduc manual”.
Nu văd toate coloanele tabelului	Glisați tabelul lateral cu degetul sau rotiți telefonul în poziție orizontală.
Am pierdut ce am completat	Din păcate, la închiderea sau reîncărcarea paginii răspunsurile se pot pierde. Reluați completarea dintr-o singură sesiune.
Pagina merge greu	Închideți celelalte aplicații și taburi, apoi reîncărcați. Dacă aveți acces la un calculator, completarea este mai rapidă acolo.
Vreau să modific un răspuns	Înainte de trimitere puteți schimba orice. După apăsarea butonului de trimitere, răspunsurile nu se mai pot modifica.

Întrebări frecvente

Este cu adevărat anonim?	Da. Nu vă cerem numele, CNP-ul sau alte date de identificare. Locațiile alese pe hartă servesc la calculul fluxurilor între zone și nu sunt legate de identitatea dumneavoastră.
Nu folosesc trenul. Are rost să completez?	Da, în special. Răspunsurile celor care nu folosesc trenul arată ce lipsește pentru ca el să devină o opțiune — există o întrebare dedicată exact acestui lucru.
Pot completa pentru toată familia?	Chestionarul se completează individual, o singură dată de fiecare persoană. Membrii familiei pot folosi același telefon, pe rând.
Se va schimba ceva concret?	Rezultatele sunt prelucrate statistic și folosite pentru analiza redefinirii programului de circulație. Cu cât sunt mai multe răspunsuri dintr-o zonă, cu atât nevoile acelei zone sunt mai greu de ignorat.

> **Vă mulțumim pentru cele 12 minute.**
>
> Ne ajutați și mai mult dacă trimiteți linkul unei persoane din zona dumneavoastră:
> **www.ttlplanning.ro/?ttl_chestionar=1**